



Percepción de los egresados del bachillerato a distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León a partir de las competencias adquiridas

Alma Elena Gutiérrez Leyton

agutierrezleyton@gmail.com

Reyna Verónica Serna Alejandro

rv.serna@yahoo.com

Magda García Quintanilla

magda.garciaq@uanl.mx

Rosario Lucero Cavazos Salazar

lucero.cavazos@uanl.mx

Yolanda Ruiz Martínez

yruizma@yahoo.com

Gina Elizabeth Vázquez Contreras

ginagvc@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen

A partir de la obligatoriedad de los estudios de bachillerato, las 25 preparatorias de la Universidad Autónoma de Nuevo León canalizaron al modelo a distancia a los alumnos que excedían a la capacidad instalada en la educación presencial. Este trabajo tiene como objetivo identificar si las competencias generales que se contemplan para el nivel de bachillerato se desarrollan en los alumnos que han cursado sus estudios en esta modalidad, a fin de establecer cómo son sus procesos de inserción laboral y educativa en niveles posteriores; asimismo, se busca caracterizar las estrategias que implementan los estudiantes de bachillerato a distancia para cursar exitosamente este nivel académico. En esta ponencia se presentan los resultados preliminares obtenidos a partir de la aplicación piloto del instrumento diseñado para el seguimiento de egresados del bachillerato a distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León.



Entre los hallazgos destaca el valor que conceden los estudiantes a las asesorías de los profesores, así como el éxito de aquellos estudiantes adultos con madurez y autorregulación del tiempo, frente a los adolescentes que experimentan problemas para el manejo de su tiempo y del cumplimiento de las tareas.

Palabras clave: *Educación a distancia, seguimiento de egresados, inserción educativa.*

Abstract

With the obligation of undergraduate studies, 23 high schools of the Universidad Autónoma de Nuevo León distance channeled to model students that exceeded the installed capacity classroom education. This work aims to identify whether the general powers provided for baccalaureate level develop in students who have studied in this mode, to establish what their processes of occupational and educational integration in later levels; also seeks to characterize the strategies that implement remote high school students to successfully pursue this academic level. This paper presents the preliminary results from the pilot instrument designed to track high school graduates away from the Autonomous University of Nuevo León are presented. Among the findings highlight the value they place students to the advice of teachers and the success of those adult learners with maturity and self-regulation of the time, compared to adolescents who experience problems managing your time and compliance tasks.





Percepción de los egresados del bachillerato a distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León a partir de las competencias adquiridas

Alma Elena Gutiérrez Leyton

agutierrezleyton@gmail.com

Reyna Verónica Serna Alejandro

rv.serna@yahoo.com

Magda García Quintanilla

magda.garciaq@uanl.mx

Rosario Lucero Cavazos Salazar

lucero.cavazos@uanl.mx

Yolanda Ruiz Martínez

yruizma@yahoo.com

Gina Elizabeth Vázquez Contreras

ginagvc@hotmail.com

Introducción

La relevancia que tiene el nivel de educación media superior en México es crucial, no solamente porque es el peldaño que permite a los estudiantes continuar con estudios universitarios, sino porque el 13.9% que deserta (INEGI, 2013) carece de una certificación que le permita ingresar al mercado laboral de manera competitiva. Más de 19 millones de jóvenes entre 15 y 29 años carecían de educación media superior en el 2011 y del total de alumnos graduados de secundaria en ese mismo año, el 14.7% no logró ingresar al bachillerato por falta de plaza en las instituciones (INEE, 2012), y solamente se obtuvo una eficiencia terminal del 64.2% (INEGI, 2013).

La educación media superior en México, también conocida como bachillerato o preparatoria, es el período de estudio de entre dos y tres años en el sistema



escolarizado por el cual se adquieren competencias académicas medias para poder ingresar a la educación superior. Algunas modalidades de este nivel educativo se dividen en distintas áreas de especialidad, incluyendo la preparatoria técnica, en la que los estudiantes obtienen conocimientos básicos con el fin de lograr un aprendizaje que permita conseguir un cambio en la persona y en la sociedad (Pérez, 2011).

Existen 5 mil 427 planteles de nivel medio superior en todo el país y 285 mil maestros para el mismo nivel, pero no es el único rol que asumen los docentes, la cuarta parte de los maestros de bachillerato tiene un empleo adicional fuera del ámbito educativo. Tres de cada cinco maestros en el área técnica y uno de cada tres en preparatorias privadas laboran bajo un contrato temporal o por honorarios. Las condiciones laborales más favorables se observan en los bachilleratos tecnológicos, ya que tres de cada cuatro trabajan en un solo plantel, mientras que en las escuelas privadas el 12.2% los docentes imparten clases en tres o más planteles, y en las preparatorias técnicas el porcentaje es del 8.9 por ciento (INEE, 2012).

Respecto de los seguimientos de egresados se puede ubicar que este tipo de investigaciones tienen su origen en los procesos de acreditación a los que deben someterse las instituciones de educación superior y plantea que los seguimientos de egresados pueden tener diversos propósitos, “se relacionan con el análisis y diseño curricular, pero también permiten articular los requisitos de ingreso a las instituciones educativas como la inserción de los egresados al mercado laboral” (Guzmán, et. al., 2008, p. 19).

Objetivo de investigación

El objetivo de la investigación es identificar las competencias desarrolladas por los estudiantes del bachillerato a distancia a fin de caracterizar sus estrategias de éxito académico en el modelo, y en su posterior inserción al ámbito educativo y laboral, así como su percepción respecto del modelo educativo.



La importancia de la investigación reside en conocer los procesos y estrategias académicas que permiten a los alumnos de bachillerato a distancia de la UANL cursar sus estudios de forma exitosa, así como los mecanismos de inserción educativa y laboral que experimentan al egresar a fin de identificar áreas de mejora para el modelo.

Esta investigación pretende responder a las preguntas siguientes:

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que utilizan los alumnos para cursar exitosamente sus estudios en el bachillerato a distancia de la UANL?

¿Cuáles son las competencias que desarrollan durante sus estudios de bachillerato a distancia?

¿Cuáles son los procesos y mecanismos de inserción educativa que experimentan al concluir sus estudios?

¿Cuáles son los procesos y mecanismos de inserción laboral de los egresados del bachillerato a distancia de la UANL?

¿Cuál es la valoración de los egresados del bachillerato a distancia hacia el modelo educativo?

La disponibilidad de los egresados del bachillerato a distancia fue una de las principales limitaciones de este trabajo, ya que solamente aquellos que fueron contactados por la Dirección de Educación a Distancia mostraron disponibilidad para la entrevista. Esta investigación está dirigida únicamente a egresados del bachillerato en línea de la UANL, independientemente de la fecha de su graduación, el municipio en donde radican o su edad.

Condiciones de la educación a distancia en México

Durante los últimos treinta años el crecimiento de la población que cursa sus estudios a distancia se ha multiplicado por diez, ya que mientras en 1977 los programas no escolarizados privados atendieron a 15 mil estudiantes, durante el período del 2010-2011 se llegó a poco más de 150 mil alumnos. En la actualidad, de forma aproximada, 400 mil





estudiantes cursan sus estudios en diversas modalidades de educación a distancia. Del total, el 50.7% estudia Ciencias Sociales y Administrativas, 28.5% Educación y Humanidades, 15.3% Ingeniería y Tecnología, 2.9% Ciencias de la Salud, 1.8% Ciencias Agropecuarias y .07% Ciencias Naturales y Exactas (SEP). Este incremento en el uso de la tecnología aplicada a la educación superior ha sido un tema importante para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2003) que plantea en su Documento Estratégico para la Innovación que el uso de la tecnología es fundamental para realizar nuevos accesos a la construcción del conocimiento y que la educación a distancia ayuda a construir situaciones de aprendizaje coincidentes con la cultura de los jóvenes que manejan de manera natural la tecnología en su vida cotidiana, transformando el conocimiento individual y de las organizaciones (García 2007).

Pese a ello, en México la educación a distancia no se ha ganado el reconocimiento de la sociedad debido a que actualmente se ofrece como medida remedial a la falta de educación presencial y no como una alternativa real, eficiente y efectiva (Gómez, 2012).

La calidad de las instituciones y de los estudios aún es un tema de debate, pues resulta fácil para las personas dejarse engañar y considerar cualquier institución educativa que ofrezca la educación a distancia sin examinar el plan de estudios (Gómez, 2012). Además, es importante verificar si las estrategias utilizadas en esta modalidad son las más convenientes y las que producen mejores resultados (Sánchez, citado por Serna, 2012). Esta evaluación deberá sujetarse a las mismas características de calidad que cualquier otro programa: eficacia, eficiencia y funcionalidad (Jornet y Suárez, citado por Serna, 2012).

Las instituciones de educación superior pública y particulares, en su mayoría, no contaban con las normas necesarias para regular su desarrollo, definir las estructuras académicas y administrativas responsables de operarla, ni para establecer la trayectoria de los estudiantes que cursan programas a distancia. Fue así que surgieron los





Lineamientos Generales para la Regulación de la Educación Superior a Distancia en México y el proyecto de Norma Mexicana para la Educación a Distancia (SINED).

La Universidad Autónoma de Nuevo León en su página oficial (UANL, 2014) no explicita el perfil de egreso de la Preparatoria a Distancia, y solamente señala que “el estudiante es el responsable de su propio aprendizaje, apoyado en la interacción con los materiales de estudio, con sus compañeros y con su profesor facilitador, por lo cual su compromiso y participación constante son fundamentales para el logro de las competencias planteadas”, aunque con base en el Modelo educativo 2020 de la UANL todos los egresados de la Universidad deben desarrollar las quince competencias generales que se agrupan en: ocho instrumentales relacionadas con estrategias de aprendizaje autónomo, uso de lenguajes lógico-matemáticos, manejo de las tecnologías de información, dominio de la lengua oral y escrita, utilización de un segundo idioma, y uso de los métodos y técnicas de investigación; tres competencias personales y de interacción social relacionadas con el compromiso y respeto hacia la diversidad cultural, su participación social y con el desarrollo sustentable; y cuatro competencias integradoras enfocadas a la construcción de propuestas innovadoras en el ámbito científico, el liderazgo con las necesidades sociales, resolución de conflictos personales y sociales y la adaptabilidad al cambio.



Marco contextual

La investigación que aquí se reporta tiene como contexto el sistema de bachillerato a distancia que ofrece la UANL, integrado por 25 preparatorias, de las cuales 11 se ubican dentro del área metropolitana y 14 en igual número de municipios de la entidad. Además de estas, la Preparatoria Técnica Médica se incorporó al modelo a distancia al impartir algunas Unidades de Aprendizaje; por su parte, el Sindicato de Trabajadores de la Universidad (STUANL) implementó un programa piloto para brindarle bachillerato a sus agremiados a partir de 2013.

La Preparatoria a Distancia se estructura con base en el Modelo Educativo de la UANL y mantiene un enfoque centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias. Los planes y programas de estudio de la Preparatoria a Distancia son los mismos que en la modalidad presencial (Bachillerato General), con una duración de cuatro semestres.

En su diseño mantiene las mismas competencias, contenidos y evidencias de aprendizaje de acuerdo al Modelo Académico de la preparatoria general (presencial). Las unidades de aprendizaje, horas y créditos, según sea la situación, son semejantes en ambas modalidades; incluso la evaluación final debe seguir los mismos criterios, parámetros e indicadores de la modalidad presencial.

De acuerdo con el documento competencias genéricas y el perfil del egresado de la educación media superior elaborado por la Subsecretaría de Educación Media Superior, de la Secretaría de Educación Pública los estudiantes de bachillerato deben desarrollar “once competencias genéricas que han de articular y darle una identidad a la Educación Media Superior (EMS) de México”. Dichas competencias genéricas son aquellas que permiten a los bachilleres desarrollarse como personas, y desenvolverse exitosamente en la sociedad y el mundo que les tocará vivir.





Descripción metodológica

Este trabajo se realizó a través de una metodología de corte cualitativo, ya que se pretende reconstruir la percepción de los protagonistas respecto del modelo a distancia y la experiencia vivida a través de sus estudios, así como su valoración hacia el modelo. Se optó por la técnica de la entrevista y para ello se diseñó un instrumento integrado con 43 preguntas divididas en cuatro secciones. La primera sección abarca los procesos de incorporación al modelo de educación a distancia, a fin de identificar su acercamiento e integración a la modalidad, así como identificar el desempeño académico durante el bachillerato y su percepción sobre el modelo. En la segunda sección se busca conocer los mecanismos de inserción educativa, el apoyo que recibían en el bachillerato y los buenos y malos hábitos que mantenían como estudiantes. En la tercera parte se abordan los procesos de inserción laboral o de continuación de estudios de educación superior al concluir su bachillerato a distancia, así como las habilidades y competencias desarrolladas durante los estudios. Por último, en el área de mecanismos de inserción laboral, se busca comprender cómo se incorporaron al área laboral y su percepción respecto del modelo a partir de la experiencia individual.

La muestra se conformó con egresados de las preparatorias a distancia de la UANL que aceptaran conceder el tiempo y espacio a la entrevista, con edad y sexo indistinto.

El proceso de localización de los sujetos inició con el envío de mensajes electrónicos que fueron ignorados en su mayoría y posteriormente se les contactó por teléfono. Las entrevistas se realizaron en una sesión que tuvo una duración promedio de una hora, posteriormente los audios fueron transcritos y se trabajó con los textos a fin de identificar las categorías emergentes.



Descripción de la muestra

Sujeto 1. Varón de 23 años, egresado de la preparatoria 8. Actualmente vive en Guadalupe, Nuevo León. Se localizó por teléfono y ese mismo día se realizó la entrevista por el mismo medio. Vive con sus padres; se enteró del sistema a distancia por su tío y se inscribió debido a que no aprobó el examen de admisión de la Universidad. Fue el primer miembro de su familia en estudiar a distancia; posteriormente, su hermana menor también cursó la preparatoria a distancia pero en una unidad diferente. Actualmente estudia en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) y no visualiza la posibilidad de regresar al sistema a distancia ya que considera que las desventajas que se presentaron son más grandes que las ventajas.

Entre las desventajas que experimentó enumeró que en algunas ocasiones los maestros no se presentaban o no tenían disposición para resolver sus dudas y las de sus compañeros. Su carga académica era de aproximadamente 7 materias por semestre y su promedio general fue de 75. Sus principales apoyos eran los recursos tecnológicos, aunque también se apoyaba con el subdirector estudiando en la biblioteca. Él considera que la habilidad más grande que desarrolló estudiando a distancia fue la de buscar por su cuenta la información que necesitaba para resolver sus dudas. Y considera que tener tantos días libres le provocaba pereza algunas veces. En general, la tarea que le encargaban en la escuela era muy poca en comparación con el tiempo que tenía disponible. Respecto del uso de la tecnología, considera que plataforma en la que se desarrolla el modelo a distancia y en la que deben subir sus actividades, está en constante mantenimiento y ello dificulta la entrega oportuna de tareas, además de la poca accesibilidad de los profesores para recibir las actividades en otro formato, incluyendo el impreso.

Sujeto 2. Varón de 17 años, egresado de la preparatoria 23. Actualmente vive en China, Nuevo León. Se localizó por teléfono y se programó una cita para un día



posterior a la llamada. Cuando se le contactó se completó la entrevista en una sola sesión. Vive con sus padres y es el único de su familia que ha cursado estudios a distancia. En estos momentos su padre está trabajando en Estados Unidos y su madre maneja un negocio propio en su casa. Un amigo fue quien le dio la primera información acerca del sistema a distancia y le pareció una buena idea ya que en ese momento tenía un trabajo como ayudante en un rancho lejos de su casa. Él residía con su papá en el rancho de martes a domingo, y regresaba a su casa para asistir el lunes a la cita semanal que la preparatoria les asignaba para la entrega de tareas y para resolver las dudas sobre el material. Eligió el modelo a distancia por razones económicas ya que tenía que trabajar; su promedio aproximado fue de 89 y su carga era de 9 materias por semestre.

La escuela le proporcionó una memoria extraíble (USB) en la que recibía el material de apoyo; en su casa tenía computadora y acceso a Internet. Debido a su trabajo, solamente tenía un día para terminar sus tareas ya que en el rancho en el que trabajaba no tenía tiempo ni computadora para realizar sus actividades. Considera un gran apoyo para completar sus estudios la disponibilidad de los maestros y la ayuda de sus padres, además de un hábito que implementó de tomar un descanso de por lo menos una hora entre cada actividad escolar. Durante sus estudios contó con el apoyo de sus compañeros para resolver dudas.

Sujeto 3. Mujer de 36 años, egresada de la preparatoria 11, casada, tiene cuatro hijos.

Se enteró del sistema de educación a distancia por medio de un folleto, que no recuerda cómo llegó a sus manos. Es el primer miembro de su familia en estudiar a distancia y después de terminar el bachillerato continuó sus estudios profesionales en la licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano en la modalidad presencial.

Considera que sí estudiaría nuevamente en línea debido a que es ama de casa y a las responsabilidades que limitan su movilidad y disposición de tiempo. Su promedio de preparatoria fue de aproximadamente 85 y en general se le dificulta el contenido de materias como Matemáticas, Física, Química e Inglés. Algunos de sus maestros





proporcionaban asesorías después de clases, pero otros no. También utilizó otros métodos de apoyo como asesorías particulares, principalmente cuando debía presentar exámenes. Su modelo de bachillerato era semi-presencial, es decir, tenía que asistir todos los días pero solamente entre tres y cuatro horas. Ella tenía acceso a computadora e Internet en su domicilio y considera que una de sus más grandes habilidades para completar exitosamente la educación a distancia fue la organización de tiempo y de su agenda: tenía su día planeado y también recibía el apoyo de su esposo e hijos, ya que no tenía tiempo de acudir a la escuela para trabajar de manera colaborativa con compañeros de clase. No recibió información para continuar sus estudios a distancia pero sí está interesada en volver a cursar cualquier carrera que se ofrezca en esa modalidad.

Sujeto 4. Mujer de 46 años, vive en China, Nuevo León y es egresada de la preparatoria 23. Es madre soltera y se enteró del sistema de educación a distancia por sus compañeras del trabajo. Por cuestiones económicas, de tiempo y situacionales nunca tuvo la oportunidad de terminar sus estudios de educación media aunque siempre lo mantuvo como una meta pendiente por cumplir. Durante sus estudios tuvo una intervención quirúrgica menor en un ojo por un derrame y eso dificultó un poco su progreso pero durante ese tiempo tuvo el apoyo de su hijo, así como de sus maestros y compañeros. Mientras ella estaba cursando la preparatoria su hijo estaba en el mismo grado, pero en el modelo presencial. Algunas de las herramientas que utilizaba para apoyarse eran medios tecnológicos como el correo electrónico y Facebook. Uno de sus hermanos también inició estudios a distancia en otra institución pero no los concluyó.

Al graduarse de la preparatoria a distancia no continuó con sus estudios por motivos económicos: prefirió que su hijo continuara sus estudios profesionales. Actualmente está a punto de jubilarse y posiblemente regrese a estudiar una carrera profesional, que podría ser en línea, ya que está muy satisfecha con el sistema. Considera que desarrolló muchas habilidades que ha transferido a su trabajo actual, como el manejo





de las tecnologías. En su estatus de próxima a jubilarse, sus estudios de bachillerato no tienen impacto en su currículo laboral. Ella tenía que presentarse todos los lunes en la escuela para recibir asesoría de aproximadamente una hora y utilizaba herramientas de apoyo como Internet y asesorías fuera de la hora programada con los maestros. Una de sus estrategias para completar las actividades a tiempo era intentar la resolución de actividades reiteradamente y separar las materias por hora. A veces tenía dificultades para concentrarse porque se considera desesperada y porque había perdido el hábito del estudio por haber permanecido fuera de la escuela por más de 20 años, eso provocó que tuviera conflictos para acostumbrarse a la vida académica nuevamente. Sí tenía grupo de apoyo con sus compañeros pero también había mucha competencia entre ellos mismos y eso la hacía sentir que en ocasiones ella o tal vez sus compañeros se guardaban consejos o información valiosa.

Resultados

En este apartado se describen las categorías que emergieron a partir del análisis de las entrevistas realizadas y que se presentan agrupadas de acuerdo con los patrones identificados. Se inicia con las categorías relacionadas con las ventajas del modelo y continúa con las categorías que identifican las desventajas que han experimentado en esta modalidad.

La accesibilidad económica es una de las ventajas que reiteradamente identifican los egresados del bachillerato a distancia, por el ahorro que representa no tener que pagar transporte y materiales: *"Yo creo que a distancia por lo económico y porque puedo trabajar al mismo tiempo"* (sujeto 2, varón, 17 años), así como tener horarios flexibles que benefician a los estudiantes debido a que tienen más oportunidad de realizar con libertad en el manejo de su tiempo sus actividades académicas, al tiempo que tienen la oportunidad de apoyar económicamente a su familia: *"[cuando estaba estudiando la*





prepa] estaba trabajando de ayudante en un rancho...viajaba todos los días... me venía un día antes de regresar a la prepa y las hacía [las tareas]" (sujeto 2, varón, 17 años).

En el caso de las personas de mayor edad que cursaron sus estudios fue recurrente el agradecimiento por tener la oportunidad de estudiar en una escuela de prestigio: "yo siempre he querido ir una escuela reconocida, así como la Universidad, o una escuela de prestigio, no por orgullo ni mucho menos, no; era porque yo tenía esa necesidad, pisar una escuela, te digo, de valor" (sujeto 4, mujer, 46 años).

Uno de los principales motivos por el que ingresaron al bachillerato a distancia fue la escasez de recursos para asistir a la preparatoria presencial y la necesidad de tiempo libre para poder trabajar y apoyar económicamente a su familia: "me platicó [mi amigo] que era lo mismo que la prepa abierta, nada más que ibas un día y podías trabajar el resto de la semana, por eso decidí entrar así" (sujeto 2, varón, 17 años).

Los egresados del bachillerato a distancia también visualizan áreas de oportunidad para la modalidad. Una situación que consideran adversa en el modelo -principalmente de parte de los egresados más jóvenes- es la falta de disposición de los maestros, que no tienen una actitud para responder dudas u ofrecer asesorías: "pues unos profes explicaban muy bien y otros... pues los típicos que te hacen la vida imposible, se enojan porque les preguntan y así, sobre todo los de Matemáticas" (sujeto 1, varón, 23 años), otro entrevistado contestó: "veía a mis maestros dos veces por semana y a veces no iban, así que... pues ya se imaginará" (sujeto 2, varón, 17 años).

En este sistema es común encontrar personas que decidieron el modelo a distancia por la necesidad de laborar al mismo tiempo que cursan sus estudios, o para atender otras responsabilidades como el cuidado de una familia; la priorización de otras necesidades, como tener que viajar entre semana para trabajar y disponer de los fines para completar las tareas. Debido a esas situaciones, la falta de tiempo para hacer la actividades o la falta de herramientas, provoca que se perciban desventajas del sistema a distancia respecto del presencial. Una de las entrevistadas compartió parte de su día



cuando estudiaba la preparatoria y la forma en la que se organizaba: *“saliendo de la preparatoria me iba por los niños a la escuela y ya regresábamos a la casa y ya tenía la comida medio avanzada que la dejaba desde la mañana medio avanzada o si no un día anterior hacía comida suficiente como para dos días... comíamos y pues mis hijos me recogían la mesa, las cosas, la cocina... la casa igual nada más se trapeaba unas tres veces por semana, y pues sí se organiza uno, ¿verdad? cuando quiere uno lograr algo”* (sujeto 3, mujer, 36 años).

Por último, otras de las desventajas se refieren a los hábitos de estudio y la autorregulación de los alumnos, es decir, a la constancia y la atención que prestan al material y a las sesiones de apoyo que se ofrecen: *“pues de repente sí me daba flojera la lectura”* (sujeto 3, mujer, 36 años), *“la pereza de no ir [a la preparatoria]; batalla uno para ir”* (sujeto 1, varón, 23 años).

Estrategias de éxito

El apoyo que reciben por parte de sus familias, ya sea padres o hijos, es la estrategia mencionada con más frecuencia por los entrevistados, así como el apoyo que reciben de sus maestros y compañeros para resolver cualquier duda, como se muestra a continuación:

Nos apoyamos ahí los compañeros por medio de Internet; si había alguna duda, le digo, ya les explicaba o ellos me explicaban a mí (sujeto 4, mujer, 46 años).

Como te digo, que tenía el apoyo de los maestros, pues gracias a Dios ellos también contribuyeron a que terminara mi preparatoria con éxito (sujeto 3, mujer, 36 años).

También existe el caso del apoyo externo, en el que se acude a una asesoría privada como fue el caso de uno de los entrevistados: *"pero a veces que de repente que no se*





podía [ir a asesoría con los maestros] pues iba acá con esta maestra pero ella ya te cobraba ¿verdad? Pero esto lo hacía ya casi cuando iba a presentar" (sujeto 3, mujer, 36 años). Otro de los entrevistados respondió. *"el apoyo de mis padres y el apoyo de los maestro para poder hacer las tareas"* (sujeto 2, varón, 17 años).

De manera recurrente, estos egresados del bachillerato a distancia de mayor edad se apoyan en elementos de fe para lograr sus metas. Ellos mencionaban a Dios constantemente, junto con el resto de los apoyos que recibían:

[Estoy] agradecida con Dios, con la Universidad, con los maestros, con los compañeros y pues las oportunidades que me dan pues hay que aprovecharlas (sujeto 4, mujer, 46 años).

"Gracias a Dios puede entrar, presenté mi examen de admisión y pude entrar" (sujeto 3, mujer, 36 años).

Otras de las herramientas utilizadas son los recursos proporcionados por la institución académica ya que en algunas preparatorias se les proporcionaba a los alumnos memorias extraíbles con todo el material del semestre:

No, nomás lo que nos daban en la memoria para que trabajáramos nosotros con ellos; y esos eran los libros (sujeto 2, varón, 17 años).

Los recursos tecnológicos son importantes para la realización de las tareas:

Sí se necesitaba la computadora, había tareas en las que se tenía que hacer muy de vez en cuando una presentación para dar clase y algunas tareas en Word, nada más (sujeto 3, mujer, 36 años).

Con relación a los recursos tecnológicos, todos los sujetos valoraban que Internet los ayudó mucho en la realización de sus actividades:

Bueno, yo me apoyaba mucho en mis compañeros o en maestros porque teníamos comunicación por medio de Internet por Hotmail, por Facebook (sujeto 4, mujer, 46 años).

En cuanto al uso de Internet como recurso:





Todo en cuestión de tareas y de estudio la mayoría la saqué por medio de Internet (sujeto 4, mujer, 46 años).

Los temas de las clases los buscábamos en YouTube, o no sé, en Google y ya investigábamos (sujeto 1, varón, 23 años).

Todos los entrevistados tenían computadora y acceso a Internet durante sus estudios de bachillerato a distancia.

Los egresados del bachillerato a distancia utilizan estrategias que les permitieron concluir sus estudios a distancia de manera exitosa, por ejemplo, organizar las actividades de acuerdo con la dificultad que tenían:

"Empezaba con las materias en las que andaba un poquito atrasada o las que eran más fáciles para así ya sentir que ya había arrancado con algo, entonces ya las más difíciles las dejaba un poquito más adelante"; otra estrategia era repartir las actividades por día: "agarraba horas, por ejemplo de las 9 materias, entonces me repartía por día" (sujeto 4, mujer, 46 años).

Una estrategia recurrente es la dedicación del tiempo suficiente para obtener el mejor desempeño académico:

A lo mejor de haber tenido más tiempo mi promedio hubiera sido un poco más alto (sujeto 2, varón, 17 años).

Los descansos entre cada tarea son necesarios, como estrategias reiteradamente mencionadas entre hábitos que le permitieron completar sus deberes académicos:

Tomar un descanso de por lo menos una hora y media o dos horas (sujeto 2, varón, 17 años).

Otra estrategia utilizada como hábito de estudio personal, es el estudio independiente:

Pues estudiar solo, como que ser más, como que no me dieran todo en la mano sino que yo emprender y buscar por mi cuenta (sujeto 1, varón, 23 años).





A pesar de haber concluido sus estudios de bachillerato a distancia, prefieren el modelo presencial que el bachillerato a distancia:

Me gusta más estar en contacto directo con los profesores, yo soy bien preguntón, no entiendo algo y pues yo pregunto y pregunto... prefiero mejor presencial que a distancia (sujeto 1, varón, 23 años).

Competencias desarrolladas durante sus estudios

Algunas de las competencias que los alumnos identifican haber adquirido durante sus estudios a distancia son la aplicación de conocimientos tecnológicos así como el desarrollo del lenguaje y una visión mejorada de la vida:

Quisiera aprender muchísimo, muchísimo más para dejar huella, no quedarme estancada, no sé, con los conocimientos nada más de una técnica. Sé que hay muchas cosas, entonces tengo ese deseo de seguir aprendiendo y lo que acaparé ahí en la preparatoria me ha servido en mi vida personal, laboral; y el lenguaje te cambia porque aquí vivimos y tenemos una costumbre y una cultura y hablas de manera diferente cuando ya te empiezas a empapar de conocimientos (sujeto 4, mujer, 46 años).

La misma persona reconoce que ahora utiliza los recursos tecnológicos con mayor facilidad: *"yo no manejaba mucho la computadora, como mi trabajo era mecanógrafa, entonces siempre le saqué la vuelta a todo lo que tuviera que ver con las computadoras... ahora no, ¡como pez en el agua!"*.

Otro de los entrevistados gracias a sus estudios a distancia desarrolló sus habilidades para estudiar de manera independiente y, con ello, mejoró su comprensión de nuevos temas en sus actuales estudios:

Pues sí desarrollé así como que habilidades para comprender mejor y más rápido las cosas (sujeto 1, varón, 23 años).





Los estudiantes a distancia son capaces de organizar mejor su tiempo, tomando en cuenta el resto de las actividades que tienen que cumplir:

"[Tenía que] hacer los quehaceres primero que nada, cumplir con mi trabajo, mi hijo, la Iglesia y de rato, te digo, ya me concentraba para hacer todas mis tareas" (sujeto 4, mujer, 46 años).

Conclusiones

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación piloto del instrumento permiten identificar cómo el modelo de educación a distancia tiene una alta valoración por parte de sus egresados, ya que les permite combinar otras actividades de la vida adulta como ser ama de casa, madre de familia o trabajadores de tiempo completo, además del ahorro que representa no tener que desplazarse hasta una escuela, excepto por las reuniones semanales de asesoría.

Destaca una competencia adquirida por los egresados, relacionada con el manejo de las tecnologías de comunicación e información, que son identificadas reiteradamente por los sujetos entrevistados. Independientemente de la edad, la ocupación o el género, los participantes valoran el uso de Internet y del correo electrónico como herramientas que les permite obtener información y asesorías, pero principalmente, desempeñarse en este modelo educativo, incluso en el caso de egresados que cursaron la preparatoria a una edad avanzada. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Gutiérrez (2005), quien ubicó cómo los estudiantes de un modelo a distancia logran dominios sobre la tecnología de los cuales carecían al iniciar sus estudios y conforme avanzan en el nivel ubican usos diferenciados para los distintos recursos disponibles.

El trabajo independiente o el autoestudio es una competencia que se evidencia en niveles diversos; si bien en algunos egresados la autoregulación de tiempo y agenda para el estudio se ha desarrollado en un nivel alto y es evidente, en otros es una de las



competencias factible de desarrollar, y es en ellos en quienes se encontró una mayor resistencia hacia el modelo de educación a distancia.

Debido a que se trata de un trabajo que reporta la aplicación piloto de un instrumento, las conclusiones se enfocan principalmente al proceso metodológico. Uno de los hallazgos que permitió este trabajo exploratorio fue identificar las dificultades de localización y de acceso a los egresados de bachillerato, quienes argumentaron ocupaciones laborales o escolares para no aceptar ser sujetos de investigación. Ante esa situación la Dirección de Educación a Distancia ha diseñado un nuevo proceso metodológico que permitirá localizar a los sujetos de investigación desde cada dirección de la preparatoria en la que cursó estudios. La segunda fase de este trabajo contempla la convocatoria desde la dirección de cada una de las preparatorias a fin de garantizar una muestra que permita la obtención de datos suficientes para la construcción de categorías contundentes que permitan la comprensión del fenómeno educativo del modelo a distancia.

Por lo que respecta a los hallazgos relacionados con las estrategias de éxito implementadas por los estudiantes del bachillerato a distancia destaca que los egresados que cursaron sus estudios siendo adultos presentan un manejo más eficiente del tiempo, de las actividades, y en general del proceso a distancia, aunque adolecían de deficiencias en el manejo de las tecnologías, que suplieron con la práctica; en tanto los más jóvenes enfrentaron problemas para el manejo del tiempo y su autorregulación, pero no tuvieron problemas con la tecnología.



Referencias

ANUIES (2003). Documento Estratégico para la Innovación en la Educación Superior, México.

García, M. (2009) La tecnología ¿agente de cambio para la enseñanza y el aprendizaje? En García, M. y Casarini, M. La Tecnología para el cambio Educativo. Tendencias Científicas, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Gómez, N. (2012). En educación a distancia, lento avance: especialistas. *El Universal*.

Gutiérrez, A. (2005). La comunicación didáctica en los espacios electrónicos de la educación a distancia. México: CREFAL.

Guzmán, S., Febles, M., Corredera, A., Flores, P., Tuyub, A. y Rodríguez, P. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, Enero-Marzo, 19-31.

INEE. (2012). Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. 2012 Educación básica y media superior. Recuperado el día 17 de noviembre de 2013 de:

<http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/B/111/P1B111.pdf>

INEGI. (2013). Anuario estadístico y geográfico de los Estados Unidos Mexicanos; México de un vistazo; Anuarios estadísticos y geográficos de los estados; Perspectivas estadísticas. Recuperado el día 19 de diciembre de 2014 de:

http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/pais/aepef/2013/AEGPEF_2013.pdf

Pérez, J. (2012). Sistema Educativo Venezolano. UPEL- IPB. Unidad 11: Educación en México y Cuba. Recuperado el día 20 de enero de 2015 de:

http://sistemaeducativovenezolano8.blogspot.com.tr/2011_07_01_archivo.html





Serna, R.V. (2012). La Calidad de un Programa Universitario de Educación a Distancia Basada en las Mejores Prácticas. Disertación doctoral. Doctorado en Educación. Nova Southeastern University, North Miami Beach, Florida.

UANL, (2014). Página de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de <http://ded.uanl.mx/preparatoria-a-distancia/>

UANL. (2015). Preparatoria a Distancia de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Autoras

1. Doctora en Ciencias Políticas y Sociales (UNAM), SNI 1, Profesora de tiempo completo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL. Cuerpo Académico Comunicación, Innovación y Gestión del Conocimiento.
2. Doctora en Educación a Distancia (Nova Southeastern University), Profesora de tiempo completo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL. Cuerpo Académico Comunicación, Innovación y Gestión del Conocimiento.
3. Doctora en Pedagogía (Universidad Autónoma de Barcelona), Profesora de tiempo completo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL. Cuerpo Académico Comunicación, Innovación y Gestión del Conocimiento.
4. Doctora en Planeación Estratégica para la Mejora del Desempeño (ITSON), Directora de Educación a Distancia, Universidad Autónoma de Nuevo León
5. Doctora en Educación a Distancia (Nova Southeastern University), Profesora de tiempo completo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, UANL. Cuerpo Académico Comunicación, Innovación y Gestión del Conocimiento.
6. Estudiante de quinto semestre de la carrera de Psicología en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey.